

Kedves Szülők!

A zeneiskolánkban fizetendő térítési- és tandíj befizetését **kizárólag a KRÉTÁN keresztül** lehet intézni.

A befizetéshez feltétlenül szükséges a **kibővített gondviselői hozzáférés**.

Régi növendékeink szülei már rendelkeznek ezzel a hozzáféréssel, és a megszokott módon tudnak belépni.

Technikai segítség ismételt belépéshez:

Régi növendékeink szülei, akik az előző félévet is a Kréta rendszeren keresztül fizették, a már meglévő felhasználónévvel és a hozzá kapcsolódó e-mail címmel tudnak belépni. **Nincs szükség újabb jogosultságra!**

Probléma esetén a belépéshez szükséges adatokkal kapcsolatban a **főtárgy tanárok** tudnak Önöknek segíteni, kérjük, hozzájuk forduljanak kérdéseikkel.

Elfelejtett jelszó esetén a Kréta felületén tudnak új jelszót igényelni, az **„Elfelejtettem a jelszavam”**-ra klikkelve. Ezt követően a megadott e-mail címre egy jelszómódosításhoz szükséges linket küld a rendszer.

A link a jelszó igénylésétől számított maximum 1 hétig érvényes, ezért **fontos**, hogy a **jelszót minél előbb módosítsák**, mert enélkül nem lesz lehetséges a belépés!

A sikeres jelszómódosításról újabb e-mailt kapnak, amelyben újra megtalálható lesz a belépéshez szükséges felhasználónév.

Előfordulhat, hogy a fent említett e-mailek spam mappába érkeznek, ezért kérjük, ezt is ellenőrizték!

Új növendékeink szülei a kibővített jogosultságot a **Fischer Annie Zeneiskola KRÉTA felületén** igényelhetik:

<https://klik039755101.e-kreta.hu/Adminisztracio/Login>

(lásd: útmutató)

A térítési- és tandíj ügyintézés folyamata:

A **Fischer Annie Zeneiskola Kréta felületére** belépve az **e-Ügyintézés** menüpontot válasszák!

A további lépésekre vonatkozó részletes útmutatót a honlapunkon találják, az E-napló belépés alatt.

<https://www.fischeranniezeneiskola.hu/e-naplo/>

A térítési- és tandíj befizetése bankkártyás fizetéssel vagy banki utalással történik.

Bankkártyás fizetés:

Bankkártyás fizetés választása esetén a program átirányítja a felhasználót a **SimplePay** fizetési oldalára. Sikeres fizetés esetén megjelennek a befizetés adatai, és a KRÉTA rendszerbe visszalépve azonnal látszik a sikeres tranzakció - a befizetendők oldalon a „Nincsenek fizetendő tételek” megjegyzés olvasható. Erről a rendszer e-mail értesítést is küld. (lásd: útmutató)

Banki utalás:

Banki átutalás választása esetén az átutaláshoz szükséges adatokat (kedvezményezett neve, számlaszám, közlemény, befizetendő összeg) jeleníti meg a rendszer.

A sorok végén található másolás ikonra kattintva az egyes sorokat vágólapra tudják másolni, csökkentve ezzel az elgépelés valószínűségét.

Kérjük, hogy a KRÉTA-ban megadott adatok alapján, a saját bankjukon keresztül, pontosan a megadott összeget fizessék, a közleménybe kizárólag a KRÉTA által generált **KRTE kódot** írják! (lásd: útmutató)

Készpénzes befizetés:

Készpénzes befizetésre nincs lehetőség!

A térítési- és tandíj befizetés időpontja: 2025. október 1. és október 10. között.

Együttműködésüket előre is köszönjük!

Budapest, 2025. 09. 26.

Kovács Kira
igazgató